EMELAB
NIT: 901.143.768-1

**CERTIFICADO DE TIEMPO DE RESPUESTA**

Bogotá D.C., 21 de abril de 2022

Señores
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**PROCESO DE SELECCIÒN: ISI-002-2022**

Yo **SANDRA PATRICIA SEGURA PARRA**, identificada como aparece al pie de mi firma, obrando en calidad de Representante Legal de la sociedad EMELAB S.A.S., me permito manifestar mediante la presente, que durante el periodo de garantía, el tiempo de respuesta a los requerimientos realizados por la Unidad de Servicios de Salud (USS) y/o el supervisor del contrato, será de máximo 5 horas, y tendremos disponibilidad para la prestación del servicio de mantenimiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, tanto para equipo médico como para mobiliario hospitalario, para lo cual en el momento de la entrega de los equipos en el punto autorizado, se hará entrega de información tal como, nombre de contacto, dirección y número telefónico del referente de soporte técnico del equipo.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA SEGURA PARRA
C.C.1.030.577.733 de Btá
REPRESENTANTE LEGAL
EMELAB SAS
NIT. 901.143.768-1
Dirección: Carrera 88H Bis No. 42G – 36 sur
Cel. 3185470607